

KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1. GİRİŞ:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “6698 sayılı Kanun”) uyarınca, PLAZA OTELCİLİK VE TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. (VKN: 7300655888) (“Crowne Plaza Ankara”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla; çalışanlarımızın, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, üçüncü kişilerin ve ilişki içinde olduğumuz diğer gerçek kişilerin kişisel verilerini, aşağıda belirtilen temel ilkeler doğrultusunda işlemekteyiz.

Bu Bilgilendirme ve Aydınlatma Formu, KVKK kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin olarak hazırlanmıştır. Crowne Plaza Ankara ile paylaşmış olduğunuz tarafınıza ait her türlü güncel bilgi “kişisel veri” olarak kabul edilmekte olup, bu verilerin güvenliği bizler için büyük önem taşımaktadır.

İşbu politika ile; tarafımıza bildirilen kişisel verilerin en güncel haliyle korunması, hukuka uygun biçimde işlenmesi ve yalnızca mevzuatın öngördüğü şartlar çerçevesinde, mümkün olan en güvenli yöntemlerle ve hukuki yükümlülüklerin gerektirdiği süre boyunca saklanması hedeflenmektedir. İşbu metindeki terimler, 6698 sayılı Kanun’un 3. maddesinde tanımlandığı şekliyle kullanılmıştır.

2. AMAC:

Bu Politika’nın amacı; Crowne Plaza Ankara tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Bu kapsamda Politika, Crowne Plaza Ankara oteli, internet sitesi ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla kişisel verileri toplanan; müşteriler, çalışanlar, çalışan adayları, ziyaretçiler, iş birliği içinde olunan kurumların hissedarları ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilere yönelik şu konularda bilgilendirme yapmayı amaçlamaktadır:

- Kişisel verilerin işleme amaçları,
- Bu süreçte alınan teknik ve idari tedbirler,
- Veri sahiplerinin KVKK kapsamındaki hakları ve
- Bu hakların nasıl kullanılacağına ilişkin usul ve esaslar.

3. KAPSAM:

Bu Politika; Crowne Plaza Ankara tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, ziyaretçilerimiz, iş birliği içerisinde bulunduğumuz kurumların hissedarları, yetkilileri ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilere ait kişisel veriler; kamera kayıt sistemleri, e-posta yazışmaları, eğitim katılım belgeleri, başvuru formları, görgü tanığı beyanları, dilekçeler, olay yeri bilgileri, resmi kurumlardan gelen bildirimler, internet erişim ve log kayıtları, kurumsal web siteleri, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar ve benzeri iletişim ve kayıt kanalları aracılığıyla toplanabilir.

Bu veriler; yazılı, sözlü, görsel, dijital veya elektronik ortamda; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmekte, işlenmekte ve korunmaktadır. Politika, söz konusu tüm veri işleme süreçlerini kapsamaktadır.

4. GENEL İLKELER:

Crowne Plaza Ankara, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca, kişisel veri sahiplerini veri işleme faaliyetleri hakkında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte; rıza alınması gereken hallerde ise ilgili kişilerden açık rızalarını usulüne uygun şekilde talep etmektedir.

Crowne Plaza Ankara, kişisel verileri 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen temel ilkeler doğrultusunda işlemektedir. Bu kapsamda:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk ilkesi gözetilerek,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma şartı sağlanarak, iletişim kanalları açık tutulmak suretiyle veri güncelliği temin edilerek,
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla veri işleme faaliyetleri yürütülerek,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü veri işleme prensibi esas alınarak,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacına uygun süre boyunca muhafaza edilmek suretiyle,

kişisel veriler, hukuki yükümlülükler çerçevesinde ve veri güvenliği esaslarına uygun biçimde işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., kişisel veri işleme faaliyetlerini Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 4. maddesi çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda, kişisel veriler;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun biçimde,
- Doğru ve gerektiğinde güncel tutulacak şekilde,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacına uygun süre boyunca muhafaza edilerek işlenmektedir.

Crowne Plaza Ankara; müşteriler, çalışan adayları, çalışanlar, ziyaretçiler, tedarikçi firma çalışanları ve diğer üçüncü kişilere ait aşağıda belirtilen kişisel veri kategorilerini işlemektedir:

- Kimlik bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, cinsiyet, yaş, doğum tarihi
- İletişim bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası, adres, IP adresi
- Mesleki bilgiler, eğitim verileri, görsel ve işitsel kayıtlar, aile bireylerine ilişkin bilgiler, sağlık verileri ve sair kişisel veriler

Bu veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda;

1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, vergi mevzuatı, denetleyici ve düzenleyici kurumların düzenlemeleri, yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve diğer ilgili mevzuat hükümleri kapsamında işlenmektedir.

Ayrıca, kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla da işlenmekte ve güvenli bir şekilde saklanmaktadır:

- Satış, servis ve organizasyon hizmetlerinden önce kimlik ve rezervasyon teyidinin sağlanması
- Potansiyel müşterilerle iletişime geçilerek kampanya ve teklif süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin başlatılması ve tamamlanması
- Hizmet memnuniyetinin ölçülmesi ve satın alma sonrası iletişimin sağlanması
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi
- Ürün ve hizmetlerin kişisel tercihlere göre özelleştirilmesi, tanıtımı ve pazarlanması
- Hizmet şartlarında meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi
- Talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ve takibi
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması
- Faturalandırma, mali ve finansal işlemlerin yürütülmesi
- Risk yönetimi ve güvenlik operasyonlarının gerçekleştirilmesi
- Sözleşme süresinin sona ermesine yakın bilgilendirme yapılması

Kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, fiziksel veya elektronik ortamlarda, teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak muhafaza edilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN TEDBİRLER:

Crowne Plaza Ankara, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca; işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve yetkisiz erişimlere maruz kalmasını önlemek, söz konusu verilerin güvenli şekilde muhafazasını sağlamak amacıyla, veri güvenliğine ilişkin uygun teknik ve idari tedbirleri almakta; bu kapsamda gerekli denetim mekanizmalarını tesis etmekte ve periyodik olarak kontrol süreçlerini yürütmektedir.

Crowne Plaza Ankara, veri güvenliğini sağlamak amacıyla geliştirdiği sistemler ve uygulamalar aracılığıyla, kişisel verilerin korunmasına yönelik yükümlülüklerini yerine getirmekte; veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu temin etmek üzere iç denetim prosedürleri ile dış denetim süreçlerini etkin biçimde uygulamaktadır.

➤ Teknik Güvenlik Tedbirleri:

Crowne Plaza Ankara, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla, teknik altyapısını sürekli olarak geliştirmekte ve aşağıda belirtilen önlemleri, burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın uygulamaktadır:

- Kişisel veri işleme faaliyetleri, Crowne Plaza Ankara bünyesinde kurulan dijital denetim sistemleri aracılığıyla izlenmekte ve kontrol altında tutulmaktadır.
- Bilgi güvenliği ve sistem yönetimi alanlarında uzmanlaşmış teknik personel istihdam edilmekte; bu kapsamda özel birimler oluşturularak görev tanımları netleştirilmektedir.
- Güncel teknolojik gelişmeler yakından takip edilmekte; özellikle siber güvenlik alanında ortaya çıkan tehditlere karşı sistemsel koruma önlemleri alınmakta, bu önlemler düzenli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir.
- Her bir departman özelinde, hukuki uyum gereklilikleri doğrultusunda erişim ve yetkilendirme mekanizmaları yapılandırılmakta; veri erişim hakları yalnızca görev tanımıyla sınırlı tutulmaktadır.
- Erişim yetkileri periyodik olarak denetlenmekte ve gereği halinde yeniden düzenlenmektedir. Görevden ayrılan personelin sistem erişimleri derhal sonlandırılmakta, ilgili kullanıcı hesapları kapatılmaktadır.
- Crowne Plaza Ankara bünyesinde kullanılan tüm bilgi sistemlerinde; antivirüs yazılımları, güvenlik duvarları ve veri sızıntısı önleme teknolojileri gibi koruyucu yazılım ve donanımlar aktif olarak kullanılmaktadır.
- Kişisel verilerin toplandığı dijital uygulamalar da dahil olmak üzere tüm sistemler, düzenli olarak dış kaynaklı sızma testlerine (penetrasyon testleri) tabi tutulmakta; tespit edilen güvenlik açıkları en kısa sürede giderilmektedir.

➤ **İdari Güvenlik Tedbirleri:**

Crowne Plaza Ankara, kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesini ve korunmasını temin etmek amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında aşağıda belirtilen idari tedbirleri almakta olup, bu tedbirler burada sayılanlarla sınırlı değildir:

- Crowne Plaza Ankara çalışanları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat ve veri güvenliği uygulamaları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte ve farkındalık artırıcı eğitim programlarına tabi tutulmaktadır.
- Çalışanlara, görevleri kapsamında edindikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı şekilde kullanmamaları gerektiği hususunda sözlü ve yazılı bildirimler yapılmakta; bu yükümlülükler hizmet sözleşmelerine ve ilgili iç düzenlemelere açıkça yansıtılmaktadır. Ayrıca, görevden ayrılmaları halinde dahi veri gizliliği yükümlülüklerinin devam edeceğine ilişkin ek protokoller düzenlenmektedir.
- Crowne Plaza Ankara bünyesinde yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetleri, ilgili departmanlar bazında analiz edilerek oluşturulan kişisel veri envanteri ve ek belgeler doğrultusunda yürütülmektedir.

- Her bir departmanın yürüttüğü veri işleme faaliyetleri, KVKK’da öngörülen veri işleme şartlarına uygunluk açısından değerlendirilmekte; bu faaliyetler yazılı politika ve prosedürlerle düzenlenmekte ve ilgili birimler bu konuda bilgilendirilmektedir.

- Kişisel verilerin hukuka uygun şekilde aktarıldığı üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelere, veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler açıkça eklenmekte; bu taraflardan, kendi organizasyonlarında da gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulayacaklarına dair taahhütler alınmaktadır.

- Kişisel verilerin hukuka aykırı yollarla üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi halinde, Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş. söz konusu durumu en kısa sürede ilgili kişiye ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na bildirmekle yükümlüdür.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, bazı kişisel veri kategorileri, işlenmeleri halinde ilgili kişiler açısından ayrımcılık, mağduriyet veya hak ihlali riski taşıdığından “özel nitelikli kişisel veri” olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, kılık ve kıyafet tercihleri, dernek, vakıf veya sendika üyelikleri, sağlık bilgileri, cinsel hayata ilişkin veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine dair bilgiler ile biyometrik ve genetik veriler özel koruma altına alınmıştır.

Crowne Plaza Ankara, söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde azami hassasiyet göstermekte, ancak ilgili kişinin açık rızası ile ya da Kanunda sayılan sınırlı hallerde işlemekte; bu verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi ve korunması amacıyla KVKK ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun ilke kararları doğrultusunda gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaktadır.

Bu doğrultuda, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin süreçler, Crowne Plaza Ankara bünyesinde ayrı bir dikkat ve denetim mekanizması ile yürütülmekte; veri güvenliğini temin etmek amacıyla oluşturulan sistemler, periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

8. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI:

Crowne Plaza Ankara, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi ile “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümleri doğrultusunda, kişisel verilerin elde edilmesi sürecinde veri sahiplerini bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

Bu kapsamda; müşteriler, çalışanlar, çalışan adayları, ziyaretçiler, iş birliği içerisinde olunan kurumların hissedarları ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilere ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, veri sahiplerinin kolaylıkla erişebileceği fiziksel alanlara aydınlatma metinleri yerleştirilmiştir. Aydınlatma metinleri, kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiği, hangi yöntemlerle elde edildiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, veri sahiplerinin hakları ve bu hakların nasıl kullanılacağı gibi temel konularda açıklayıcı bilgiler içermektedir.

Crowne Plaza Ankara, kişisel veri işleme faaliyetlerinde şeffaflık ilkesini benimsemekte ve veri sahiplerinin bilgilendirilmesini, veri güvenliği politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Crowne Plaza Ankara tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri, yalnızca hukuka uygun, belirli ve meşru amaçlar doğrultusunda yürütülmekte olup; bu çerçevede kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel veriler, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Yurt içi veri aktarımları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ikincil mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. **Yurt dışına veri aktarımı** ise yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından **yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen ülkelere** yapılmakta; yeterli korumanın bulunmadığı ülkelere aktarım ise, ilgili veri sorumlularının **yazılı olarak yeterli bir koruma taahhüdünde bulunması** ve **Kurulun izninin temin edilmesi** şartıyla gerçekleştirilebilmektedir.

Kişisel veriler, aşağıda belirtilen **hukuki sebeplere** dayanılarak üçüncü kişilere aktarılabilmektedir:

- İlgili kanunlarda kişisel verinin aktarılmasına ilişkin açık bir hükmün bulunması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarılmasının gerekli olması,
- Crowne Plaza Ankara’nın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri aktarımının zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla veri aktarımının zorunlu olması,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Crowne Plaza Ankara’nın meşru menfaatlerinin korunması için veri aktarımının zorunlu olması.

Crowne Plaza Ankara, kişisel verilerin aktarımı süreçlerinde **şeffaflık, hukuka uygunluk** ve **veri güvenliği** ilkelerini esas almakta; bu doğrultuda, veri aktarımı yapılan üçüncü tarafların da **veri koruma mevzuatına uygun hareket etmelerini sağlamak amacıyla** gerekli sözleşmesel ve operasyonel tedbirleri uygulamaktadır.

10. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRELERİ

Crowne Plaza Ankara, kişisel verileri yalnızca **ilgili mevzuatta öngörülen süreler** boyunca ve **veri işleme amacının gerektirdiği ölçüde** muhafaza etmektedir. Crowne Plaza Ankara, kişisel verilerinizi, gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla Türkiye içinde veya yurt dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilir.

Bu kapsamda, öncelikle kişisel verilerin saklanmasına ilişkin olarak **ilgili mevzuatta açıkça bir süre belirlenip belirlenmediği** tespit edilmektedir. Belirli bir sürenin düzenlendiği hallerde bu süreye **aynen riayet edilmekte**; herhangi bir yasal sürenin öngörülmediği durumlarda ise kişisel veriler, **veri işleme amacının gerektirdiği makul süre boyunca** saklanmaktadır.

Saklama süresinin sona ermesiyle birlikte, kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 7. maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda **silinmekte, yok edilmekte** veya **anonim hale getirilmektedir**. Bu işlemler, verinin niteliği,

işlenme amacı ve veri güvenliğine ilişkin ilkeler dikkate alınarak, **belirlenmiş prosedürler çerçevesinde** gerçekleştirilir.

Bununla birlikte, veri işleme amacı sona ermiş ve yasal saklama süresi dolmuş olsa dahi, söz konusu kişisel veriler; **muhtemel hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi, bir hakkın ileri sürülebilmesi, savunma hakkının tesisi veya korunması** gibi meşru amaçlarla, yalnızca bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla, **ilgili zamanaşımı süreleri dikkate alınarak** belirlenen ek süre boyunca muhafaza edilebilmektedir.

Bu ek sürenin de sona ermesiyle birlikte, kişisel veriler **hiçbir şekilde tekrar işlenmeyecek veya erişime açılmayacak şekilde**, veri güvenliği ilkelerine uygun biçimde silinmekte, yok edilmekte ya da anonimleştirilmektedir.

11. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BASVURU USULÜ

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahiplerinin aşağıda belirtilen haklarını kullanabilmelerine olanak tanımaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amacın yerine uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Kişisel verilerinizin eksik veya hatalı işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Eksik veya hatalı verilerin düzeltilmesi ya da verilerin silinmesi/yok edilmesi taleplerinizin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde, zararın giderilmesini talep etme

Bu haklara ilişkin talepler, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” kapsamında; yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığıyla iletilebilir. Ayrıca, başvuru amacına yönelik geliştirilmiş yazılım veya uygulamalar üzerinden de başvuru yapılabilir.

Başvuruda aşağıdaki bilgilerin yer alması zorunludur:

- Ad ve soyad
- Yazılı başvurularda imza

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası; yabancı uyruklular için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası
- Talep konusu

Yazılı başvurular, iadeli taahhütlü mektup veya noter kanalıyla “Macun mahallesi 171 Cadde No:2/1 Yenimahalle/Ankara” adresine iletilmelidir.

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırır. Talebin kabul edilmesi hâlinde, gerekli işlem derhal yerine getirilir ve ilgili kişiye bilgi verilir.

12. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANAMAYACAĞI

HALLER

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 28. maddesi uyarınca, bazı durumlar Kanun kapsamı dışında bırakılmış olup, bu hallerde kişisel veri sahiplerinin KVKK ile tanınan haklarını ileri sürmeleri mümkün değildir. Bu istisnai durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- a) Kişisel verilerin, üçüncü kişilere aktarılmamak ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler riayet edilmek kaydıyla, gerçek kişiler tarafından yalnızca kendileriyle veya aynı konutta yaşayan aile bireyleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- b) Kişisel verilerin, resmi istatistik amaçlarıyla veya anonim hale getirilmek suretiyle bilimsel araştırma, planlama ve istatistiksel analiz gibi çalışmalarda kullanılması.
- c) Kişisel verilerin; millî savunma, millî güvenlik, kamu güvenliği, kamu düzeni, ekonomik güvenlik, özel hayatın gizliliği veya kişilik haklarını ihlal etmeme ve suç teşkil etmeme koşuluyla; sanat, tarih, edebiyat, bilimsel çalışmalar veya ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- ç) Kişisel verilerin, millî savunma, millî güvenlik, kamu güvenliği, kamu düzeni veya ekonomik güvenliğin sağlanmasına yönelik olarak, kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- d) Kişisel verilerin, soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemleri çerçevesinde, yargı mercileri veya infaz makamları tarafından işlenmesi.

Bu istisnalar kapsamında yürütülen veri işleme faaliyetleri, KVKK’nın koruma alanı dışında kaldığından, ilgili kişilerin bu faaliyetlere ilişkin hak talepleri değerlendirmeye alınmamaktadır.

13. VERİ İMHA POLİTİKASI:

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., kişisel verilerin işlenmesini gerektiren hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve “Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Hakkında Yönetmelik” hükümleri doğrultusunda, söz konusu verileri resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silmekte, yok etmekte ya da anonim hale getirmektedir.

CROWNE PLAZA®

— BY IHG —

Ankara

Bu işlemler, kişisel verilerin niteliği, işleme amacı ve ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak; veri güvenliğini sağlayacak teknik ve idari tedbirler eşliğinde gerçekleştirilir. Silme işlemi, verinin ilgili kullanıcılar tarafından erişilemez hale getirilmesini; yok etme işlemi, verinin fiziksel veya dijital ortamda geri getirilemeyecek şekilde ortadan kaldırılmasını; anonimleştirme ise verinin hiçbir surette belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.

İşbu Politika, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yürürlükteki diğer mevzuat hükümleri esas alınarak hazırlanmıştır. Politika hükümleri ile mevzuat arasında herhangi bir çelişki veya uyumsuzluk bulunması halinde, öncelikli olarak ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

**POLICY ON THE PROTECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA AND
SPECIAL CATEGORIES OF PERSONAL DATA**

1. INTRODUCTION:

In accordance with the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK” or “Law No. 6698”), PLAZA OTELCİLİK VE TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş. (Tax ID: 7300655888) (“Crowne Plaza Ankara”), as the data controller, processes the personal data of our employees, customers, potential customers, job applicants, visitors, third parties, and other natural persons with whom we are in a relationship, in line with the fundamental principles set out below.

This Information and Clarification Form has been prepared in relation to the processes of processing and transferring personal data within the scope of KVKK. Any up-to-date information you share with Crowne Plaza Ankara concerning yourself is considered “personal data,” and the security of such data is of great importance to us.

Through this Policy, it is aimed to ensure that the personal data provided to us are protected in their most current form, processed lawfully, and retained only under the conditions stipulated by legislation, using the most secure methods possible and for the duration required by legal obligations. The terms used in this text are applied as defined in Article 3 of Law No. 6698.

2. PURPOSE:

The purpose of this Policy is to ensure that the personal data processing activities carried out by Crowne Plaza Ankara are conducted in compliance with the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”) and the relevant legislation.

In this context, the Policy aims to inform customers, employees, job applicants, visitors, shareholders and employees of partner institutions, and other third parties whose personal data are collected through Crowne Plaza Ankara hotel, its website, and other communication channels, regarding the following matters:

- The purposes of processing personal data,
- The technical and administrative measures taken during this process,
- The rights of data subjects under KVKK, and
- The procedures and principles regarding the exercise of these rights.

3. SCOPE:

This Policy covers the personal data processing activities carried out by Crowne Plaza Ankara.

The personal data of our customers, employees, job applicants, visitors, shareholders, representatives, and employees of partner institutions, as well as other third parties, may be collected through camera recording systems, e-mail correspondence, training participation documents, application forms, witness statements, petitions, incident location information, notifications received from official institutions, internet access and log records, corporate websites, social media platforms, mobile applications, and similar communication and recording channels.

Such data are obtained, processed, and protected in written, verbal, visual, digital, or electronic form, through automated or non-automated methods. The Policy encompasses all of these data processing activities.

4. GENERAL PRINCIPLES:

Crowne Plaza Ankara, in accordance with Article 10 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698, fulfills its obligation to inform data subjects about data processing activities; in cases where consent is required, explicit consent is duly obtained from the relevant individuals.

Crowne Plaza Ankara processes personal data in line with the fundamental principles set forth in Article 4 of Law No. 6698. In this context, personal data are processed:

- In compliance with the law and the principles of good faith,
- Accurately and, where necessary, kept up to date, ensuring data accuracy through open communication channels,
- For specific, explicit, and legitimate purposes,
- In a manner that is relevant, limited, and proportionate to the purposes for which they are processed,
- Retained only for the period stipulated in the relevant legislation or required for the purpose of processing,

and always in accordance with legal obligations and data security principles.

5. PRINCIPLES REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş. carries out personal data processing activities within the framework of Article 20 of the Constitution of the Republic of Turkey and Article 4 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”). In this context, personal data are processed:

- In compliance with the law and the principles of good faith,
- Accurately and, where necessary, kept up to date,
- For specific, explicit, and legitimate purposes,
- In a manner that is relevant, limited, and proportionate to the purposes for which they are processed,
- Retained only for the period stipulated in the relevant legislation or required for the purpose of processing.

Crowne Plaza Ankara processes the following categories of personal data belonging to customers, job applicants, employees, visitors, supplier company employees, and other third parties:

- **Identity information:** Name, surname, Turkish ID number, gender, age, date of birth
- **Contact information:** E-mail address, phone number, address, IP address
- **Professional information, educational data, visual and audio records, family-related information, health data, and other personal data**

These data are processed in accordance with the conditions and purposes of data processing set forth in Articles 5 and 6 of KVKK; within the scope of the Identity Notification Law No. 1774, the Consumer Protection Law No. 6502, tax legislation, regulations of supervisory and regulatory authorities, mandatory requirements imposed by competent public authorities, and other relevant legislative provisions.

In addition, personal data are processed and securely retained for the following purposes:

- Ensuring identity and reservation verification prior to sales, service, and organizational activities
- Contacting potential customers to conduct campaign and offer processes
- Initiating and completing contract procedures
- Measuring service satisfaction and maintaining post-purchase communication
- Updating customer contact information
- Customizing, promoting, and marketing products and services according to personal preferences
- Notifying customers of changes in service conditions
- Evaluating and following up on requests and complaints
- Providing after-sales support services
- Carrying out invoicing, financial, and accounting transactions
- Conducting risk management and security operations
- Providing notifications as the contract term approaches its end

Personal data, limited to the purposes stated above, are stored in physical or electronic environments with technical and administrative security measures in place.

6. MEASURES REGARDING THE SECURITY OF PERSONAL DATA:

Crowne Plaza Ankara, in accordance with Article 12 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698, takes appropriate technical and administrative measures to prevent the unlawful processing of personal data and unauthorized access, and to ensure the secure preservation of such data. Within this scope, necessary audit mechanisms are established and periodic control processes are carried out.

Through the systems and applications developed to ensure data security, Crowne Plaza Ankara fulfills its obligations regarding the protection of personal data and effectively implements both internal audit procedures and external audit processes to ensure the legality of data processing activities.

➤ *Technical Security Measures:*

Crowne Plaza Ankara continuously develops its technical infrastructure to ensure the security of personal data and implements, without limitation, the following measures:

- Personal data processing activities are monitored and controlled through digital audit systems established within Crowne Plaza Ankara.
- Technical personnel specialized in information security and system management are employed; dedicated units are formed and job descriptions are clearly defined.
- Current technological developments are closely followed; particularly in the field of cybersecurity, system protection measures are taken against emerging threats, and these measures are regularly reviewed and updated.
- Access and authorization mechanisms are structured for each department in line with legal compliance requirements; data access rights are restricted solely to the scope of job descriptions.
- Access rights are periodically audited and, when necessary, restructured. System access for personnel leaving their positions is immediately terminated, and related user accounts are closed.

- Protective software and hardware such as antivirus programs, firewalls, and data loss prevention technologies are actively used across all information systems within Crowne Plaza Ankara.
- All systems, including digital applications through which personal data are collected, are regularly subjected to external penetration tests; identified security vulnerabilities are promptly remedied.

➤ ***Administrative Security Measures:***

Crowne Plaza Ankara, in order to ensure the lawful processing and protection of personal data, takes the following administrative measures within the scope of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”), without limitation:

- Crowne Plaza Ankara employees are regularly informed about legislation concerning the protection of personal data and data security practices, and they participate in awareness-raising training programs.
- Employees are verbally and in writing notified that personal data obtained within the scope of their duties must not be used in violation of KVKK provisions; these obligations are explicitly reflected in employment contracts and internal regulations. Furthermore, additional protocols are established to ensure that confidentiality obligations continue even after termination of employment.
- All personal data processing activities carried out within Crowne Plaza Ankara are conducted in line with the personal data inventory and supplementary documents prepared through analysis of the relevant departments.
- The data processing activities of each department are evaluated for compliance with the conditions stipulated in KVKK; these activities are regulated through written policies and procedures, and the relevant units are duly informed.
- Contracts concluded with third parties to whom personal data are lawfully transferred explicitly include obligations regarding data security; commitments are obtained from these parties to implement the necessary technical and administrative measures within their own organizations.
- In the event that personal data are unlawfully obtained by third parties, Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş. is obliged to notify the relevant individual and the Personal Data Protection Board as soon as possible.

7. PROTECTION OF SPECIAL CATEGORIES OF PERSONAL DATA:

Under the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”), certain categories of personal data are defined as “special category personal data” due to the risk of discrimination, victimization, or violation of rights if processed. Within this scope, data relating to race, ethnic origin, political opinions, philosophical beliefs, religion, sect and other beliefs, clothing and attire preferences, association, foundation or union memberships, health information, sexual life, criminal convictions and security measures, as well as biometric and genetic data, are subject to special protection.

Crowne Plaza Ankara exercises the utmost diligence in processing such special category personal data, and processes them only with the explicit consent of the data subject or in limited circumstances stipulated by the Law. To ensure the lawful processing and protection of these data, Crowne Plaza Ankara implements the necessary technical and administrative security measures in line with KVKK and the principle decisions of the Personal Data Protection Board.

Accordingly, the processes related to the processing of special category personal data are carried out within Crowne Plaza Ankara under a separate mechanism of attention and supervision;

systems established to ensure data security are periodically reviewed and updated.

8. INFORMING DATA SUBJECTS:

Crowne Plaza Ankara, in accordance with Article 10 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 and the provisions of the “Communiqué on the Principles and Procedures to be Followed in Fulfilling the Obligation to Inform,” fulfills its obligation to inform data subjects during the collection of personal data.

Within this scope, clarification texts have been placed in physical areas easily accessible to customers, employees, job applicants, visitors, shareholders and employees of partner institutions, and other third parties, regarding the processing of their personal data. These texts provide explanatory information on fundamental issues such as the purposes for which personal data are processed, the methods by which they are collected, to whom and for what purposes they may be transferred, the rights of data subjects, and the procedures for exercising these rights.

Crowne Plaza Ankara adopts the principle of transparency in personal data processing activities and considers the informing of data subjects as an integral part of its data security policies.

9. TRANSFER OF PERSONAL DATA:

The personal data processing activities carried out by Crowne Plaza Ankara are conducted solely for lawful, specific, and legitimate purposes. Within this framework, personal data and special category personal data may be transferred to third parties in accordance with the provisions of the relevant legislation and by taking the necessary technical and administrative security measures.

Domestic data transfers are carried out in compliance with the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”) and secondary legislation provisions. Transfers abroad are made only to countries declared by the Personal Data Protection Board (“Board”) as having adequate protection; in cases where adequate protection is not available, transfers may be carried out only if the relevant data controllers provide a written undertaking of sufficient protection and the Board’s permission is obtained.

Personal data may be transferred to third parties based on the following legal grounds:

- Where there is an explicit provision in the relevant laws regarding the transfer of personal data,
- Where it is necessary to transfer personal data of the parties to a contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of the contract,
- Where data transfer is mandatory for Crowne Plaza Ankara to fulfill its legal obligations,
- Where data transfer is mandatory for the establishment, exercise, or protection of a right,
- Where data transfer is mandatory for the protection of Crowne Plaza Ankara’s legitimate interests, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject.

Crowne Plaza Ankara bases its data transfer processes on the principles of transparency, legality, and data security. Accordingly, contractual and operational measures are implemented to ensure that third parties receiving personal data also act in compliance with data protection legislation.

10. RETENTION PERIODS OF PERSONAL DATA:

Crowne Plaza Ankara retains personal data only for the periods stipulated in the relevant legislation and

to the extent required by the purpose of data processing. Personal data may be processed and stored, with the necessary security measures in place, on servers or other electronic environments located either in Turkey or abroad.

Within this scope, it is first determined whether a specific retention period has been explicitly set forth in the relevant legislation. Where such a period is regulated, it is strictly observed; in cases where no legal period is prescribed, personal data are retained for a reasonable duration required by the purpose of processing.

Upon the expiration of the retention period, personal data are deleted, destroyed, or anonymized in accordance with Article 7 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”) and the provisions of the relevant legislation. These procedures are carried out within established protocols, taking into account the nature of the data, the purpose of processing, and the principles of data security.

Nevertheless, even if the purpose of processing has ended and the statutory retention period has expired, such personal data may be retained for an additional period, limited solely to legitimate purposes such as serving as evidence in potential legal disputes, asserting a right, or establishing or protecting the right of defense. This additional period is determined by taking into account the applicable statute of limitations.

Once this additional period also expires, personal data are permanently deleted, destroyed, or anonymized in a manner that ensures they cannot be reprocessed or made accessible, in compliance with data security principles.

11. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT AND APPLICATION PROCEDURE:

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., in accordance with Article 11 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”), enables data subjects to exercise the following rights:

- To learn whether their personal data are being processed,
- To request information if their personal data have been processed,
- To learn the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with that purpose,
- To know the third parties to whom personal data are transferred domestically or abroad,
- To request the correction of personal data if they are incomplete or inaccurate,
- To request the deletion or destruction of personal data if the reasons requiring their processing no longer exist,
- To request that corrections or deletions/destructions be notified to third parties to whom the data have been transferred,
- To object to the occurrence of a result against them by means of exclusive analysis through automated systems,
- To demand compensation if they suffer damage due to the unlawful processing of personal data.

Requests regarding these rights may be submitted in accordance with the “Communiqué on the Principles and Procedures for Application to the Data Controller” via written application, registered electronic mail (KEP) address, secure electronic signature, mobile signature, or through the electronic mail address previously notified to the data controller and registered in the system. Applications may also be made through software or applications developed for this purpose.

Applications must include the following information:

- Name and surname,
- Signature for written applications,
- Turkish ID number for citizens of the Republic of Turkey; nationality, passport number, or identity number (if any) for foreign nationals,
- Residential or workplace address for notification,
- Electronic mail address, telephone, and fax number for notification (if any),
- Subject of the request.

Written applications must be submitted by registered mail with return receipt or via notary to the address: “Macun Mahallesi 171 Cadde No:2/1 Yenimahalle/Ankara.”

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş. finalizes the requests included in the application as soon as possible and within thirty (30) days at the latest, depending on the nature of the request. If the request is accepted, the necessary action is immediately taken and the relevant individual is informed.

12. CASES WHERE THE DATA SUBJECT CANNOT EXERCISE THEIR RIGHTS:

In accordance with Article 28 of the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (“KVKK”), certain situations are excluded from the scope of the Law, and in such cases, data subjects cannot exercise the rights granted under KVKK. These exceptional circumstances are as follows:

- a) Where personal data are processed by natural persons solely within the scope of activities related to themselves or their family members living in the same household, provided that the data are not transferred to third parties and data security obligations are observed.
 - b) Where personal data are used for official statistical purposes or for scientific research, planning, and statistical analyses, provided that they are anonymized.
 - c) Where personal data are processed within the scope of art, history, literature, scientific studies, or freedom of expression, provided that such processing does not violate national defense, national security, public security, public order, economic security, privacy of private life, or personal rights, and does not constitute a crime.
 - d) Where personal data are processed by public institutions and organizations authorized by law to carry out preventive, protective, and intelligence activities for the purposes of ensuring national defense, national security, public security, public order, or economic security.
 - e) Where personal data are processed by judicial authorities or enforcement bodies within the scope of investigation, prosecution, trial, or execution proceedings.
- Since data processing activities carried out under these exceptions fall outside the scope of KVKK, the rights of data subjects regarding such activities are not taken into consideration.

13. DATA DISPOSAL POLICY:

Plaza Otelcilik ve Turizm San. ve Tic. A.Ş., when the legal grounds requiring the processing of personal data cease to exist, deletes, destroys, or anonymizes such data either ex officio or upon the request of the data subject, in accordance with the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 and the provisions of the “Regulation on the Deletion, Destruction, and Anonymization of Personal Data.”

CROWNE PLAZA®

— BY IHG —

Ankara

These procedures are carried out by taking into account the nature of the personal data, the purpose of processing, and the relevant legislative provisions, accompanied by technical and administrative measures to ensure data security. Deletion refers to making the data inaccessible to relevant users; destruction refers to eliminating the data in a manner that makes it irretrievable in physical or digital environments; anonymization refers to rendering the data incapable of being associated with any identified or identifiable natural person under any circumstances.

This Policy has been prepared based on the Law on the Protection of Personal Data and other applicable legislative provisions. In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of this Policy and the legislation, the relevant legislative provisions shall prevail.